

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PYME

ISO 9001:2000



CÓDIGO CURSO: PY-01-05

DURACIÓN: 15h (5 sesiones de 3 horas)

DESTINATARIOS: Ejecutivos, mandos intermedios, empresarios y autónomos

OBJETIVOS: Descripción de la certificación de calidad ISO 9001:2000 y de cómo esta afecta a la estructura y mentalidad corporativa, permitiendo alcanzar un modelo de mejora continua en la empresa. Ventajas competitivas, conceptos de un sistema de gestión de la calidad, tipos de certificaciones, auditorías, etc. Con este curso, el empresario sabrá de qué trata la certificación ISO 9001:2000, de cómo puede aprovecharla para convertirla en una ventaja competitiva en su sector, conocer cuales son los requisitos necesarios para optar a ella, y cuáles podrían ser los cambios necesarios partiendo de su actual estructura de empresa.

CURSOS RECOMENDADOS:

UNDIDADES DIDÁCTICAS:

Unidad didáctica 1

Nombre: Gestión de la Calidad: conceptos generales

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno aprenderá a adquirir los conocimientos básicos sobre la calidad mediante una reseña histórica y una visión general de todos los conceptos.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 1.1: La necesidad de la calidad

Tema 1.2: EL concepto de calidad

Tema 1.3: Del control de la calidad a la gestión total

Tema 1.4: Conceptos de normalización y certificación



Unidad didáctica 2

Nombre: Normas ISO 9000 y evolución

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá las normas aplicables a los Sistemas de Gestión de la Calidad permitiéndole seleccionar y usar la más adecuada a sus necesidades.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 2.1: Normas ISO 9000

Tema 2.2: Evolución de las normas ISO 9000

Tema 2.3: Selección y uso de las normas ISO 9000

Tema 2.4: Principios para la gestión de la calidad

Unidad didáctica 3

Nombre: Enfoque a procesos

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá el significado de la gestión por procesos de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 3.1: ¿Que es un proceso?

Tema 3.2: Diagrama de flujo

Tema 3.3: Arquitectura de procesos

Tema 3.4: Requisitos de la norma





Unidad didáctica 4

Nombre: Norma ISO 9001

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá la evolución de las Normas ISO 9000 desde su origen hasta la actual versión 2000, analizando los principales cambios y los beneficios que han supuesto para las organizaciones que deseen implementar un sistema de calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 4.1: Norma ISO 9001 y sus requisitos

Tema 4.2: Objeto y campo de aplicación

Tema 4.3: Normas para consulta

Tema 4.4: Términos y definiciones

Tema 4.5: Sistema de gestión de la calidad

Unidad didáctica 5

Nombre: Responsabilidad de la dirección

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá cuales son las responsabilidades de la alta dirección, con respecto a las funciones de la calidad, en la organización que desee implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 5.1: Compromiso de la dirección

Tema 5.2: Enfoque al cliente

Tema 5.3: Política de calidad

Tema 5.4: Planificación

Tema 5.5: Revisión por la dirección





Unidad didáctica 6

Nombre: Gestión de los recursos

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá la necesidad de determinar y proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad, en la organización que desee implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 6.1: Provisión de recursos

Tema 6.2: Recursos humanos

Tema 6.3: Infraestructura

Tema 6.4: Ambiente de trabajo

Unidad didáctica 7

Nombre: Realización del producto

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá la forma de realizar la producción y todas las actividades relacionadas con la misma en la organización que desee implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 7.1: Planificación de la realización del producto

Tema 7.2: Procesos relacionados con el cliente

Tema 7.3: Diseño y desarrollo

Tema 7.4: compras

Tema 7.5: Producción y desarrollo





Unidad didáctica 8

Nombre: Medición, análisis y mejora

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá la forma de recopilar y utilizar la información emanada de la norma de aplicación del sistema de gestión de la calidad para evaluarlo y mejorarlo en la organización que desee implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 8.1: Medición y seguimiento

Tema 8.2: Control de producto No conforme

Tema 8.3: Análisis de datos: estadística y mejora

Tema 8.4: Mejora continua

Tema 8.5: Acciones correctivas y acciones preventivas

Unidad didáctica 9

Nombre: Implantación del modelo ISO 9001:2000

Duración: 1,5h

Descripción: En esta unidad el alumno aprenderá a dar las directrices a seguir para implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 9.1: Premisas básicas a tener en cuenta

Tema 9.2: La evaluación inicial

Tema 9.3: La política de calidad de la empresa

Tema 9.4: El manual de calidad

Tema 9.5: Los procedimientos

Tema 9.6: La implantación del sistema

Tema 9.7: La importancia de la formación





Unidad didáctica 10

Nombre: Auditorías SIO 9001:2000

Duración: 1h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá en qué se basan los procedimientos de auditorías ISO 9001:2000.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 10.1: Conceptos básicos

Tema 10.2: Normativa ISO sobre auditorías

Tema 10.3: Auditoría como herramienta de gestión

Tema 10.4: Protagonistas de las auditorías

Tema 10.5: Clasificación de las auditorías

Tema 10.6: El proceso de realización de la auditoría

Unidad didáctica 11

Nombre: La certificación

Duración: 0,5h

Descripción: En esta unidad el alumno conocerá el proceso por el cual una empresa que haya implantado un sistema de gestión de la calidad, pueda solicitar la certificación correspondiente.

Prácticas:

Evaluación: Se realizará una prueba auto evaluatoria de tipo test al finalizar la unidad

Temario:

Tema 11.1: Introducción

Tema 11.2: Solicitud de certificación

Tema 11.3: Tramitación y análisis de la documentación

Tema 11.4: Auditoría documental

Tema 11.5: Elaboración de plan de acciones correctivas

Tema 11.6: Certificación, marca y registro de la empresa

